

# BOTTIN DES RESSOURCES

## POUR LES AÎNÉS DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL

*Edition 2023*



Une réalisation  
de la



TABLE DE CONCERTATION  
DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL  
« **Agir pour mieux vieillir** »





«Agir pour mieux vieillir» est une table de concertation regroupant plus d'une vingtaine d'organisations provenant de milieux communautaire institutionnel et municipal qui se préoccupent des conditions de vie des aînés. D'ailleurs, à cette table, deux sièges sont réservés à des aînés : un premier est réservé à un aîné résidant en milieu urbain; un second est réservé à un aîné provenant d'une municipalité rurale. Cette concertation vise à identifier, à analyser et à agir sur les problématiques et les besoins spécifiques liés au vieillissement. La Table « Agir pour mieux vieillir » vise également à promouvoir l'amélioration des conditions de vie de tous les aînés résidant sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel.

Les organisations membres sont :

- ACEF Montérégie-Est (Association coopérative d'économie familiale)
- Action Logement Pierre-De Saurel;
- Santé mentale Québec / Pierre-de-Saurel
- Association de fibromyalgie du Bas-Richelieu;
- Association des locataires de HLM Sorel-Tracy;
- Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS);
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraités Richelieu-Yamaska (AQDR RY);
- Association sclérose en plaques de Sorel-Tracy et région;
- Carrefour communautaire l'Arc-en-Ciel;
- Centre d'action bénévole (CAB) du Bas-Richelieu inc.;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie Est - Pierre-De Saurel;
- Centre récréatif au fil des ans;
- Coopérative de solidarité en entretien ménager du Bas-Richelieu;
- Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ) Richelieu-Yamaska;
- Institut Nazareth & Louis-Braille;
- La Porte du Passant;
- Municipalité régionale de comté (MRC) de Pierre-De Saurel;
- Regroupement pour la santé des aînés Pierre-De Saurel (RSAPS);
- Société Alzheimer Rive-Sud;
- Sûreté du Québec - Poste MRC de Pierre-De Saurel;
- Travailleuses de milieu auprès des aînés

Le comité de révision du **Bottin des ressources pour les aînés de la MRC de Pierre-De Saurel**, édition 2023, est composé de :

- Jean-François Daigle, CISSS Montérégie-Est/Pierre-De Saurel
- Véronique Massé, MRC de Pierre-De Saurel
- Francine Laplante, travailleuse de milieu auprès des aînés vulnérables
- Kim Pelletier, travailleuse de milieu – développement des services en ruralité
- René Cournoyer, Comité des usagers Pierre-De Saurel



# MES NUMÉROS EN CAS D'URGENCE

---

**ASSISTANCE POLICIÈRE** 310-4141

---

**CELLULAIRE** \*4141

---

**AMBULANCE / INCENDIE / POLICE**

**TOUTES URGENCES** 9 - 1 - 1

---

**CLSC GASTON-BÉLANGER** 450 746-4545

---

**HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL** 450 746-6000

---

**INFO-SANTÉ** 8 - 1 - 1

---

**SERVICES DE NATURE SOCIALE OU PSYCHOSOCIALE  
(SERVICES SOCIAUX GÉNÉRAUX, SANTÉ MENTALE,  
DÉPENDANCE, JEUNES EN DIFFICULTÉ, DÉFICIENCE  
INTELLECTUELLE - TROUBLE DU SPECTRE DE  
L'AUTISME)**

**1 833 771-3716**

---

**MÉDECIN**

---

**PHARMACIEN**

---

**PERSONNE EN CAS D'URGENCE**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





## AIDE / ENTRAIDE / SOUTIEN

ACEF MONTÉRÉGIE-EST	15
ACCÈS MÉDIATION CITOYENNE	15
ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL	15
AIDE ARTHRITE DU BAS-RICHELIEU (AABR)	16
AL-ANON	16
ALCOOLIKES ANONYMES SOREL-TRACY (AA)	16
ARDOISE, GROUPE POPULAIRE EN ALPHABÉTISATION (L')	16
ASSOCIATION DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES SOREL-TRACY ET RÉGION	17
ASSOCIATION DES AIDANTS(ES) NATURELS(LES) DU BAS-RICHELIEU (AANBR)	17
ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA RÉGION DE SOREL (ADIRS)	17
ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE (AFEAS)	18
ASSOCIATION DE FIBROMYALGIE DU BAS-RICHELIEU	18
ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	18
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY INC.	19
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES DU HAUT-RICHELIEU (AQDRHR)	19
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES RICHELIEU-YAMASKA (AQDRRY)	20
ASSOCIATION DES RETRAITÉS DE QIT, QMP ET RIO TINTO	20
ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU	20
AZIMUT DIFFUSION	21
BAZAR DES FILLES D'ISABELLE	21
BAZAR DE SAINTE-ANNE (LE)	21



## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
BIBLIOTHÈQUES	22
BIOPHARE	23
BOUTIQUE JEANNE-MANCE	23
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL	23
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	23
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CABBR)	24
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE CHEZ-NOUS DE SAINT-JOSEPH	24
CENTRE COMMUNAUTAIRE NOTRE-DAME INC.	24
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES SOREL-TRACY (CFP)	24
CENTRES D'HÉBERGEMENT DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	25
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	25
CENTRE ORTHOPÉDIQUE & STOMIE DE SOREL	26
CENTRES DE PASTORALE	26
LA TRAVERSÉE CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE	27
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISTE	27
CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS DE SOREL-TRACY	28
CENTRE RÉCRÉATIF AUSSANT, SAINT-JOSEPH-DE-SOREL	28
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX, CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	29
CLSC GASTON-BÉLANGER	30
CLUB DE MARCHE « PAS À PAS »	31
CLUB DE CURLING AURÈLE-RACINE	31
CLUB D'ORNITHOLOGIE SOREL-TRACY	31
CLUB DE SCRABBLE «SI J'OSAIS»	31
COLISÉE CARDIN	31
COMITÉ DES USAGERS DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	32



## TABLE DES MATIÈRES

PAGE

COMMISSAIRE LOCAL AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	32
CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES	32
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU	33
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) PIERRE-DE SAUREL	33
DIABÉTIQUES SOREL-TRACY (LES)	34
FADOQ, MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC	34
FRIPERIE DE SAINT-OURS	35
GOVERNEMENT DU CANADA	49
GOVERNEMENT DU QUÉBEC	49-50
GROUPE D'ENTRAIDE L'ARRÊT-COURT SOREL-TRACY	35
GROUPE D'ENTRAIDE SOREL-TRACY (GESTE)	35
GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE LA RÉGION DE SOREL (GRTHS)	36
HABITATIONS BOURG-CHEMIN (LES)	36
HALTE-SOLEIL	36
HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL	36
HÔPITAL DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST -PIERRE-DE SAUREL	37
INFO-CANCER ÉCOUTE	37
INSTITUT NAZARETH & LOUIS BRAILLE	37
INTERLIGNE	38
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS	38
MAISON DES GOUVERNEURS	38
MAISON LA MARGELLE	39
MAISON LA SOURCE	39
MAISON LE PASSEUR	39
MAISON OXYGÈNE	40
MOUVEMENT ÉCOLOGIQUE DU COMTÉ DE RICHELIEU	40
MUNICIPALITÉS DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL	41-42



## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
OASIS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL (L')	42
OFFICES D'HABITATION PIERRE-DE-SAUREL	43
ORGANISME DE DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX DU RICHELIEU (ODDS)	43
TOURISME RÉGION SOREL-TRACY	43
ORIENTHÈQUE (L')	44
PISCINES MUNICIPALES	44
PORTE DU PASSANT (LA)	44
PROGRAMME D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PAIR	45
RECYCLO-CENTRE	45
REGROUPEMENT POUR LA SANTÉ DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL (RSAPS)	45
RÉSIDENCE MARIE-AUXILIATRICE	46
RÉSIDENCE SOREL-TRACY	46
SANTÉ MENTALE QUÉBEC PIERRE-DE SAUREL	46
SERVICE DES LOISIRS DE SOREL-TRACY	47
STC PIERRE-DE-SAUREL	47
SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE DU BAS-RICHELIEU	47
SOCIÉTÉ HISTORIQUE PIERRE-DE-SAUREL	47
SÛRETÉ DU QUÉBEC, POSTE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL	48
TENNIS	48
TROUVAILLES (LES)	48
UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE (UTA)	48
VAISSEAU D'OR (LE)	48







### APPAREILS MÉDICAUX - PRÊTS

ASSOCIATION DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGION	17
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)	24
CLSC GASTON-BÉLANGER, ACCUEIL-SANTÉ ET SOCIAL DIABÉTIQUES SOREL-TRACY (LES)	30 34
INSTITUT NAZARETH & LOUIS BRAILLE	37



### DÉFENSE DES DROITS

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL	15
ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA RÉGION DE SOREL (ADIRS)	17
ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	18
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY INC.	19
ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE (AFEAS)	18
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES RICHELIEU-YAMASKA (AQDRRY)	20
ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU	20
COMITÉ DES USAGERS DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	32
COMMISSAIRE LOCAL AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	32
CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES	32
FADOQ, MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC	34
INTERLIGNE	38
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS	38



ASSOCIATION DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGION	17
---	----



## DÉPANNAGE ET ENTRAIDE

### DÉPANNAGE MATÉRIEL (VÊTEMENTS, MEUBLES, ETC.)

BAZAR DE SAINTE-ANNE (LE)	21
BOUTIQUE JEANNE-MANCE	23
RECYCLO-CENTRE	45
TROUVAILLES (LES)	48

### DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	23
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CABBR)	24
GROUPE D'ENTRAIDE SOREL-TRACY (GEST)	35
PORTE DU PASSANT (LA)	44

### DÉPANNAGE RÉPIT

ASSOCIATION DES AIDANTS(ES) NATURELS (LES) DU BAS-RICHELIEU (AANBR)	17
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST – PIERRE-DE SAUREL	25
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX, CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL	29
HALTE-SOLEIL	36





## SERVICES D'IMPÔT

ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU	20
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CABBR)	24
ORGANISME DE DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX DU RICHELIEU (ODDS)	43



## HABITATIONS

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL	15
ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	18
GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE SOREL (GRTHS)	36
HABITATIONS BOURG-CHEMIN (LES)	36
OASIS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL (L')	42
OFFICE D'HABITATION PIERRE-DE SAUREL.	43
RÉSIDENCE MARIE-AUXILIATRICE	46



## HÉBERGEMENT

CENTRES D'HÉBERGEMENT DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL	25
RÉSIDENCE SOREL-TRACY	46

## DEMANDE D'HÉBERGEMENT

CLSC GASTON-BÉLANGER, ACCUEIL SANTÉ ET SOCIAL	30
---	----

## HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

CLSC GASTON-BÉLANGER, ACCUEIL SANTÉ ET SOCIAL	30
HALTE-SOLEIL	36
MAISON LA SOURCE	39





## LOISIRS ET CULTURE

ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	18
ASSOCIATION DES RETRAITÉS DE QIT, Q.M.P. ET RIO TINTO	20
AZIMUT DIFFUSION	21
BIBLIOTHÈQUES	22
BIOPHARE	23
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL	23
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	23
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE CHEZ-NOUS DE ST-JOSEPH	24
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL	25
CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS DE SOREL-TRACY	28
CENTRE RÉCRÉATIF AUSSANT SAINT-JOSEPH-DE-SOREL	28
CLUB DE MARCHÉ PAS À PAS	31
CLUB DE SCRABBLE «SI J'OSAIS»	31
CLUB D'ORNITHOLOGIE SOREL-TRACY	31
COLISÉE CARDIN	31
CURLING AURÈLE-RACINE	31
FADOQ, MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC	34
MAISON DES GOUVERNEURS	38
PISCINES MUNICIPALES	44
REGROUPEMENT POUR LA SANTÉ DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL (RSAPS)	45
SERVICE DES LOISIRS DE SOREL-TRACY	47
SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE DU BAS-RICHELIEU	47
SOCIÉTÉ HISTORIQUE PIERRE-DE SAUREL	47
TENNIS	48
UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE (UTA)	48





## MAINTIEN À DOMICILE

ASSOCIATION DES AIDANTS(ES) NATURELS(LES) DU BAS-RICHELIEU (AANBR)	17
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	23
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CABBR)	24
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL, CLSC GASTON-BÉLANGER	25
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU	33
HÔPITAL DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL	37

## ENTRETIEN MÉNAGER

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU	33
--	----



## PERSONNES HANDICAPÉES

AIDE ARTHRITE DU BAS-RICHELIEU (AABR)	16
ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE SOREL-TRACY (ADIRS)	17
ASSOCIATION DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES SOREL-TRACY ET RÉGION	17
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY	19
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISTE	27
CLSC GASTON-BÉLANGER	30
HALTE-SOLEIL	36
INSTITUT NAZARETH & LOUIS-BRAILLE	37
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	50
STC PIERRE-DE-SAUREL	47





## SERVICES DE SÉCURITÉ ET D'URGENCE

INCENDIES, AMBULANCE, POLICE, TOUTES URGENCES : 911	
PROGRAMME D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PAIR	45
SÛRETÉ DU QUÉBEC,	
POSTE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL	48



## TOXICOMANIE

AL-ANON	16
ALCOOLIQUES ANONYMES SOREL-TRACY (AA)	16
CLSC GASTON-BÉLANGER	30
MAISON LA MARGELLE	39



## TRANSPORT

ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI	
DU BAS-RICHELIEU	20
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL	23
ASSOCIATION DE LA SCLÉROSE	
EN PLAQUES SOREL-TRACY ET RÉGION	17
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU	
(CAB)	24
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT COLLECTIF	
DE PIERRE-DE SAUREL	47
TAXIBUS	47



## VIOLENCE

CLSC GASTON-BÉLANGER	30
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS	38
MAISON LA SOURCE	39
MAISON LE PASSEUR	39
SOS VIOLENCE CONJUGALE	50



## RÉPERTOIRE DES RESSOURCES

### **ACEF MONTÉRÉGIE-EST**

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE  
56, rue Charlotte, bureau 362, Sorel-Tracy J3P 1G3  
acefsoreltracy@acefme.org.com

**☎ 450 908-0929**

CONSULTATION BUDGÉTAIRE, FORMATIONS DÉFENSE DES  
CONSOMMATEURS, PROGRAMME MES FINANCES, MES CHOIX.

---

### **ACCÈS MÉDIATION CITOYENNE PIERRE-DE SAUREL**

JUSTICE ALTERNATIVE PIERRE-DE-SAUREL  
105, rue du Prince, bureau 209, Sorel-Tracy  
japds@videotron.ca

**☎ 450 746-0954**

SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE DANS LES SITUATIONS DE  
CONFLITS DE VOISINAGE, INTERPERSONNELS ET DANS LA  
COMMUNAUTÉ. LA MÉDIATION CITOYENNE EST UN MODE DE  
RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS PAR LEQUEL UN MÉDIATEUR  
ACCOMPAGNE LES PERSONNES POUR LES AIDER À MIEUX  
COMMUNIQUER, À NÉGOCIER ET À CHOISIR LES SOLUTIONS QUI LEUR  
CONVIENNENT. LE SERVICE EST VOLONTAIRE, GRATUIT ET  
CONFIDENTIEL.

---

### **ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL**

71, rue de Ramezay, local 309, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
actionlogement@gmail.com

**☎ 450 881-1910**

SOUTIEN ET DÉFENSE DES DROITS DES LOCATAIRES EN LOGEMENT ET  
EN RPA DANS L'ENSEMBLE DE LA MRC DE PDS. ORGANISATION  
D'ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, D'INFORMATION ET DE FORMATION  
SUR LES DROITS, LES RECOURS ET LES OBLIGATIONS DES LOCATAIRES.  
PROMOTION DU LOGEMENT SOCIAL ET DES FORMULES COLLECTIVES  
D'HABITATION.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **AIDE ARTHRITE DU BAS-RICHELIEU (AABR)**

71, rue de Ramezay, local 151B, Sorel Tracy (Québec) J3P 3Z1  
arthritis@hotmail.com

**☎ 450 989-0619**

AIDE, SOUTIEN, OUTILS DE RÉFÉRENCES À L'ENTOURAGE ET/OU AUX PERSONNES SOUFFRANT DE TOUTE FORME D'ARTHRITE, EXERCICES EN GYMNASSE ADAPTÉS.

---

### **AL-ANON**

[www.al-anon.org/fr/](http://www.al-anon.org/fr/)

**☎ 1 888 425-2666**

AIDE POUR LES FAMILLES ET L'ENTOURAGE DES PERSONNES ALCOOLIQUES.

---

### **ALCOOLIQUES ANONYMES SOREL-TRACY (AA)**

[aa87.org](http://aa87.org/) / [www.aa-quebec.org](http://www.aa-quebec.org)

**☎ 450 742-4922**

RENCONTRES DE GROUPE, SOUTIEN, ÉCOUTE ACTIVE.

---

### **ARDOISE, GROUPE POPULAIRE EN ALPHABÉTISATION (L')**

50, rue du Roi, bureau 110, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4M7  
[info@lardoisegpa.org](mailto:info@lardoisegpa.org)

**☎ 450 780-1016**

SERVICE GRATUIT POUR LES ADULTES SOUHAITANT APPRENDRE À LEUR RYTHME, À LIRE, À ÉCRIRE OU À CALCULER. FORMATION ADAPTÉE, ATELIERS EN GROUPE, INITIATION À L'INFORMATIQUE ET À L'INTERNET.





## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **ASSOCIATION DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGIONS**

71, rue de Ramezay, local 151A, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
info@aspsoreltracy.ca

**☎ 450 746-5536**

DÉFENSE DES DROITS, ÉCOUTE ET SOUTIEN, INFORMATIONS SUR LA MALADIE, OUTILS DE RÉFÉRENCE, PRÊT D'ÉQUIPEMENTS ET DE DOCUMENTATION, ACTIVITÉS SOCIALES ET POSSIBILITÉ DE TRANSPORT ADAPTÉ EN COLLABORATION AVEC LA STC DE PIERRE-DE SAUREL

### **ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DU BAS-RICHELIEU (AANBR)**

55, place Fillion, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7Z7  
direction.aanbr@videotron.ca / www.aanbr.org

**☎ 450 730-0880**

ACCOMPAGNER LES AIDANTS ET AIDANTES NATURELS D'AÎNÉS AFIN D'AMÉLIORER LEUR QUALITÉ DE VIE ET DE LEUR PERMETTRE DE POURSUIVRE LE SOUTIEN À LEUR PROCHE EN PERTE D'AUTONOMIE. ACCUEIL, ÉCOUTE ET OUTILS DE RÉFÉRENCE. GROUPES DE SOUTIEN, ACTIVITÉS DE FORMATION, CONFÉRENCES, DÎNERS MENSUELS, DÉJEUNERS-CAUSERIES, SUIVIS INDIVIDUELS, SERVICES DE RÉPIT À DOMICILE ET EN HALTE-RÉPIT.

### **ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA RÉGION DE SOREL (ADIRS)**

1275, ch. des Patriotes, Sorel-Tracy (Québec) J3P 2N4  
info@adirs.ca / www.adirs.ca

**☎ 450 743-0664**

ORGANISME DE SENSIBILISATION, DE PROMOTION ET DE DÉFENSE DE DROITS, SERVICES DE SOUTIEN, D'ÉCOUTE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES VIVANT AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME AINSI QU'AUPRÈS DE LEUR FAMILLE. ACTIVITÉS DE MAINTIEN DES ACQUIS, ACTIVITÉS SOCIALES, RÉCRÉATIVES ET CULTURELLES.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE L'AFEAS

[www.afeas.qc.ca](http://www.afeas.qc.ca)

[afeasregionalrichelieuyamaska@gmail.com](mailto:afeasregionalrichelieuyamaska@gmail.com)

AFEAS RÉGIONALE RICHELIEU-YAMASKA

**☎ 450 209-7011**

AFEAS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL

**☎ 450 743-4711**

AFEAS YAMASKA

**☎ 450 789-2175**

LES AFEAS ONT POUR MISSION L'ÉDUCATION, L'ACTION SOCIALE, L'AMÉLIORATION DE LA CONDITION FÉMININE ET LA REPRÉSENTATION AUPRÈS DES INSTANCES GOUVERNEMENTALES.

---

### ASSOCIATION DE FIBROMYALGIE DU BAS-RICHELIEU

71, rue De Ramezay, bureau 220, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
[afbr@live.ca](mailto:afbr@live.ca) / [www.afbr.ca](http://www.afbr.ca)

**☎ 450 908-0910**

SOUTENIR LES PERSONNES ATTEINTES DE FIBROMYALGIE ET DE DOULEURS CHRONIQUES, AINSI QUE LEUR ENTOURAGE, EN PLUS DE SENSIBILISER ET D'ÉDUQUER FACE AUX ENJEUX ASSOCIÉS.

---

### ASSOCIATION DES LOCATAIRES DE HLM DE SOREL-TRACY (ADL)

264, rue Robidoux, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7Y2  
[adhlms-t@hotmail.com](mailto:adhlms-t@hotmail.com)

**☎ 450 743-9207**

L'ORGANISME REPRÉSENTE ET DÉFEND LES DROITS ET LES INTÉRÊTS DES PERSONNES RÉSIDENTES.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY INC.**

105, rue du Prince, local 42, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9  
aphst@videotron.ca / Suivez-nous sur Facebook

**☎ 450 743-6655**

AIDE ET SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES. INTÉGRATION À LA SOCIÉTÉ PAR LE BIAIS DU LOISIR. SENSIBILISATION DE LA POPULATION, PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS DE LA PERSONNE HANDICAPÉE.

### **ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES SECTION DU HAUT-RICHELIEU (AQDRHR)**

870, rue du Curé Saint-Georges, Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 2Z8  
aqdrhr@videotron.ca / www.aqdr.org

**☎ 450 357-9545**

L'AQDRHR VISE À DÉFENDRE COLLECTIVEMENT LES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES. L'ORGANISME OFFRE DES SERVICES DE RENSEIGNEMENT, OUTILS DE RÉFÉRENCES ET DE DOCUMENTATION AINSI QUE DES CONFÉRENCES MENSUELLES SUR LES BESOINS DES AÎNÉS.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES SECTION RICHELIEU-YAMASKA (AQDRRY)**

1195, rue Saint-Antoine, bureau 108, Saint-Hyacinthe (Québec)  
J2S 3K6

[aqdrry16@gmail.com](mailto:aqdrry16@gmail.com) / [www.aqdr.org/section/richelieu-yamaska/](http://www.aqdr.org/section/richelieu-yamaska/)

**☎ 450 518-3795**

DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES TOUT EN VISANT L'AMÉLIORATION DE LEURS CONDITIONS DE VIE.

CAFÉS-RENCONTRES, COLLOQUES, PUBLICATIONS, COURRIELS, PAGE FACEBOOK, INFORMATIONS SUR LES DROITS ET RECOURS, DÉMARCHES, ACCOMPAGNEMENTS, REPRÉSENTATIONS AUPRÈS D'INSTANCES DÉCISIONNELLES, TABLES DE CONCERTATION.

---

### **ASSOCIATION DES RETRAITÉS QIT/QMP RIO TINTO**

1625, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 1M6

**CONTACT : ASSOQIT.QMP@GMAIL.COM**

ORGANISATION D'ACTIVITÉS POUR LES RETRAITÉS DE QIT, DE QMP ET DE RIO TINTO.

---

### **ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ SOI DU BAS-RICHELIEU**

105, rue du Prince, bureau 112, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9  
[info@vivreetveillirchezsoi.ca](mailto:info@vivreetveillirchezsoi.ca)

**☎ 450 743-1584**

TRANSPORT MÉDICAL, ACCOMPAGNEMENT, ÉCOUTE, OUTILS DE RÉFÉRENCE, INFORMATIONS, PRÉVENTION ET INTERVENTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX ÂÎNÉS, COURS, CAFÉS-RENCONTRES. ATELIERS DE DÉFENSE DES DROITS. AIDE POUR REMPLIR DES FORMULAIRES, SERVICE D'AIDE AUX IMPÔTS ET SUCCESSION OFFERT À L'ANNÉE.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **AZIMUT DIFFUSION**

www.azimutdiffusion.com

**☎ 450 780-1118** (billetterie)

DIFFUSEUR CULTUREL OFFRANT À LA POPULATION UNE PROGRAMMATION AXÉE SUR LES ARTS DE LA SCÈNE (MUSIQUE, THÉÂTRE, SPECTACLES, ETC.)

---

### **BAZAR DES FILLES D'ISABELLE-MADAME DE SAUREL**

60, rue Jacques Cartier, Sorel-Tracy

**☎ 450 855-9988**

VÊTEMENTS, ARTICLE DE SPORT, JOUETS, DÉCO, VAISSELLE, ETC.  
HORAIRE: TOUS LES JEUDIS DE 10H À 16H

---

### **BAZAR DE SAINTE-ANNE (LE)**

580, chemin du Chenal-du-Moine, Sainte-Anne-de-Sorel (Québec) J3P 5N3  
(sous-sol de l'église Sainte-Anne-de-Sorel)

**☎ 450 743-7424**

TOUT POUR LA FAMILLE AU MEILLEUR PRIX EN VILLE.  
MERCREDI: 9 H À 16 H. DÉPÔT: LA JOURNÉE MÊME.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### BIBLIOTHÈQUES

#### **BIBLIOTHÈQUE LA BOUQUINERIE**

444, rang Saint-Antoine, Saint-Gérard-Majella (Québec) J0G 1X1  
www.saintgerardmajella.ca

**☎ 450 789-5777**

#### **BIBLIOTHÈQUE LE SURVENANT**

145, rue George, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1  
bibliotheque@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

**☎ 450 780-5600**, poste 4753

#### **BIBLIOTHÈQUE MARIE-DIDACE**

3015, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1  
bibliotheque@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

**☎ 450 780-5600**, poste 4442

#### **BIBLIOTHÈQUE DE MASSUEVILLE ET SAINT-AIMÉ**

285, rue Bonsecour, Massueville (Québec) J0G 1K0  
bibliosam@massueville.net

**☎ 450 517-3566**

#### **BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-DAVID**

11, rue de la Rivière-David, Saint-David (Québec) J0G 1L0  
david@reseaubibliomonteregie.qc.ca

**☎ 450 789-2794**

#### **BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-OURS**

2540, rue de l'Immaculée-Conception, Saint-Ours (Québec) J0G 1P0  
biblio@saintours.qc.ca

**☎ 450 785-2779**

#### **BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-ROBERT**

1, rue Aggée-Pelletier, Saint-Robert (Québec) J0G 1S0  
strobert@pierredesaurel.com

**☎ 450 782-2562** ou **450 782-2844**

#### **BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU**

890 B, rue Saint-Pierre, Saint-Roch-de-Richelieu (Québec) J0L 2M0  
biblio@saintrochderichelieu.com

**☎ 450 785-2020**

#### **BIBLIOTHÈQUE DE SAINTE-VICTOIRE-DE-SOREL**

519, rang sud, Sainte-Victoire-de-Sorel (Québec) J0G 1T0  
victoire@reseaubibliomonteregie.qc.ca

**☎ 450 782-3111**, poste 230

#### **BIBLIOTHÈQUE DE YAMASKA**

110, rue Mgr Parenteau, Yamaska (Québec) J0G 1W0  
www.yamaska.ca

**☎ 450 789-2007**



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **BIOPHARE**

6, rue Saint-Pierre, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3S2  
info@biophare.com / www.biophare.com

**☎ 450 780-5740**

EXPOSITIONS PERMANENTES :

« L'OBSERVATOIRE DU LAC SAINT-PIERRE » ET « L'APPEL DU LARGE ».

EXPOSITIONS TEMPORAIRES. EXPOSITIONS VIRTUELLES.

---

### **BOUTIQUE JEANNE-MANCE**

400, avenue de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

**☎ 450 746-6000, poste 7507**

BOUTIQUE SITUÉE DANS LES LOCAUX DE L'HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL ET TENUE PAR DES AUXILIAIRES BÉNÉVOLES. DIFFÉRENTS PRODUITS OFFERTS : CADEAUX VARIÉS, CHOCOLAT, JOURNAUX, LOTERIE, ETC. TOUS LES PROFITS VONT AU BIEN-ÊTRE DES MALADES.

---

### **CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL**

2636, rue de l'Immaculée-Conception, Saint-Ours (Québec) J0G 1P0  
carrefourarcenciel@videotron.ca

**☎ 450 785-2874**

FAVORISER DANS LA COMMUNAUTÉ DE SAINT-OURS, LA PRISE EN CHARGE DU MILIEU, LA PRÉVENTION, LA SENSIBILISATION, L'ÉDUCATION, L'AIDE, LA SOLIDARITÉ ET L'ENTRAIDE PAR L'ORGANISATION DE PROJETS COMMUNAUTAIRES ET CULTURELS RÉPONDANT AUX BESOINS DU MILIEU, ESSENTIELLEMENT DES POPULATIONS LES PLUS DÉFAVORISÉES DE NOTRE MUNICIPALITÉ.

AU NIVEAU ALIMENTAIRE NOUS OFFRONS LA LIVRAISON DE REPAS CHAUD POUR PERSONNES AÎNÉES AFIN DE FAVORISER UN BON MAINTIEN À DOMICILE ET UN SERVICE DE RELEVAILLES (REPAS CHAUD) POST ACCOUCHEMENT OU POST OPÉRATEIRE.

---

### **CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU**

510, rue Principale, Saint-Roch-de-Richelieu (Québec) J0L 2M0  
ccommstroch@videotron.ca

**☎ 450 785-3515**

CUISINE COLLECTIVE, POPOTE ROULANTE, INFORMATIONS, ACTIVITÉS, ATELIERS, AIDE ET OUTILS DE RÉFÉRENCES...



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU INC. (CABBR)**

70, rue Elizabeth, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4G5  
direction@cab-basrichelieu.org

**☎ 450 743-4310**

ACCOMPAGNEMENT ET TRANSPORT MÉDICAL; ADMINISTRATION SPÉCIFIQUE; BONHOMME À LUNETTES; BOUTON-PANIQUE; CUISINE COLLECTIVE; DÉJEUNERS-ÉCOLES; IMPÔTS; INFO-CANCER & DÉFI-CANCER; VISITES D'AMITIÉ; MARCHÉ DU CABBR; PANIERS DE NOËL; POPOTE ROULANTE; SOUTIEN ALIMENTAIRE (DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE);CENTRAIDE OPÉRATION SEPTEMBRE.

### **CENTRE COMMUNAUTAIRE LE CHEZ-NOUS DE SAINT-JOSEPH**

201, rue Élizabeth, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 3J6  
www.vsjs.ca

**☎ 450 743-5431**

LE BUT PREMIER DE L'ORGANISME EST DE BRISER L'ISOLEMENT PAR DES ACTIVITÉS SOCIALES POUR LES PERSONNES ÂGÉES TELLES QUE SOUPER 1 FOIS PAR MOIS, BINGO, CARTES, ETC.

### **CENTRE COMMUNAUTAIRE NOTRE-DAME INC.**

71, rue de Ramezay, local 222, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
ccnd@outlook.com

**☎ 450 556-0606**

LOCATION DE LOCAUX POUR GROUPES COMMUNAUTAIRES ET AUTRES. LOCATION DE SALLES (DE 10 À 250 PERSONNES) POUR FÊTES DE FAMILLE, MARIAGES, BAPTÊMES, FORMATIONS, CONFÉRENCES, SPECTACLES ET BIEN PLUS.

### **CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES SOREL-TRACY (CFP)**

jarca@cs-soreltracy.qc.ca

**☎ 450 743-1285, poste 4200**

LE CFP A COMME MISSION DE CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ EN AMÉLIORANT LA QUALITÉ DE VIE DE CHAQUE PERSONNE. LE CFP OFFRE DIVERSES FORMATIONS DE BASE AUX PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS.





## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **CENTRES D'HÉBERGEMENT DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL**

*Pour intégrer ces différents milieux de vie, une demande doit être faite par un ou une travailleuse sociale du CISSS pour être ensuite acheminée au mécanisme d'accès à l'hébergement.*

**POUR TOUTE DEMANDE : ACCUEIL-SANTÉ ET SOCIAL**

**☎ 450 746-4545, poste 5165**

#### **CENTRE D'HÉBERGEMENT ÉLISABETH-LAFRANCE**

151, rue George, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1C8  
[www.santemonteregie.qc.ca/sorel-tracy/services](http://www.santemonteregie.qc.ca/sorel-tracy/services)

**☎ 450 746-5555**

HÉBERGEMENT DE PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE (PERSONNES ÂGÉES ET PERSONNES HANDICAPÉES).

#### **CENTRE D'HÉBERGEMENT DE TRACY**

4205, rue Frontenac, Sorel-Tracy (Québec) J3R 4G8  
[www.santemonteregie.qc.ca/sorel-tracy/services](http://www.santemonteregie.qc.ca/sorel-tracy/services)

**☎ 450 743-4924**

HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE. UNITÉ MYOSOTIS (SOINS PALLIATIFS AU 450 743-4924).

#### **CENTRE D'HÉBERGEMENT J.-ARSÈNE-PARENTEAU**

40, rue de Ramezay, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Y7

**☎ 450 742-5936**

HÉBERGEMENT DE PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE.

*Vous pouvez consulter la liste des résidences privées d'hébergement du territoire à l'adresse suivante : [www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)*

#### **CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL**

30, rue Ferland, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3C7  
[www.santemonteregie.qc.ca](http://www.santemonteregie.qc.ca)

**☎ 450 743-4545, poste 5580**

LE CENTRE DE JOUR OFFRE À LA CLIENTÈLE ÂGÉE, DONT LA CAPACITÉ DE VIVRE À DOMICILE EST COMPROMISE, DES PROGRAMMES DE RÉADAPTATION ET DES ACTIVITÉS DE JOUR DE NATURE PRÉVENTIVE ET THÉRAPEUTIQUE.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **CENTRE ORTHOPÉDIQUE & DE STOMIE DE SOREL**

265, boul., Fiset, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3P9  
info@cosdesorel.com / www.cosdesorel.com

**☎ 450 780-2825**

BAS SUPPORT, MATÉRIEL POUR STOMISÉ, PRODUITS D'INCONTINENCE, ORTHÈSES, QUADRIPORTEUR, FAUTEUIL MOTORISÉ, AIDE AU QUOTIDIEN, OREILLER CERVICAL, FAUTEUIL AUTO-SOULEVEUR OU BERÇANT AUTO-BLOQUANT, VÊTEMENT ADAPTÉ, PANTOUFLES, TENS, ARTICLES POUR SALLE DE BAIN ADAPTÉE, VÊTEMENT COMPRESSIF SUR MESURE, SAAQ, CNESST...

---

### **CENTRES DE PASTORALE**

[www.paroissestpierrestjosephsteanne.com](http://www.paroissestpierrestjosephsteanne.com)

PAROISSE SAINT-PIERRE ET SAINTE-ANNE (secteur Sorel) :  
170, rue George, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1E1  
[www.ecdsh.org/paroisses](http://www.ecdsh.org/paroisses)

**☎ 450 743-7909**

PAROISSE SAINT-JOSEPH (secteur Tracy) :  
7075, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 1S7

**☎ 450 742-3777**



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **LA TRAVERSÉE - CENTRE DE CRISE ET PRÉVENTION DU SUICIDE**

communication@cpslatraversee.ca / www.cpslatraversee.ca

Ligne d'intervention 24 heures / 7 jours :

**☎ 450 746-0303 ou  
1-866-APPELLE (277-3553)**

LA TRAVERSÉE EST UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF QUI OFFRE DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS DE PRÉVENTION, D'INTERVENTION ET DE POSTVENTION À L'ENSEMBLE DE LA POPULATION DU TERROIR DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL. LES FEMMES, LES HOMMES ET LES JEUNES PEUVENT SE PRÉVALOIR DE SES SERVICES, QUE CE SOIT POUR EUX-MÊMES OU POUR UN PROCHE. DE L'HÉBERGEMENT D'URGENCE EST AUSSI OFFERT AUX PERSONNES DE 18 ANS ET PLUS. NOUS OFFRONS SOUTIEN ET FORMATION AUX INTERVENANTS ET PROFESSIONNELS DES DIFFÉRENTES ORGANISATIONS DE NOTRE TERRITOIRE DE LA MRC PIERRE-DE SAUREL.

---

### **CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISTE DE SOREL-TRACY**

15, rue Albert, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3T9  
www.crditedme.ca

**☎ 450 743-1213**

LE CRDI EST UN ÉTABLISSEMENT PUBLIC DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. IL OFFRE DES SERVICES SPÉCIALISÉS D'ADAPTATION ET DE RÉADAPTATION AUX PERSONNES PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (DI) OU UN TROUBLE ENVAHISSANT DU DÉVELOPPEMENT (TED) DE MÊME QUE DES SERVICES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT À L'ENTOURAGE DE CES PERSONNES (FAMILLES, PROCHES, PARTENAIRES, MILIEUX DE VIE).



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS DE SOREL-TRACY**

3225, rue Courchesne, Sorel-Tracy (Québec) J3R 3A7  
info@aufildesans.ca / www.centredesaines.qc.ca

**☎ 450 742-4144**

AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET DE PROLONGER L'AUTONOMIE DES AÎNÉS LE CENTRE RÉCRÉATIF FOURNIT DIFFÉRENTS SERVICES D'ANIMATION SPORTIVE, CULTURELLE, INTELLECTUELLE ET SOCIALE TELS QUE COURS DE LANGUES, YOGA, TAI CHI, INFORMATIQUE, GYMNASTIQUE, DANSE EN LIGNE, ETC. PÉTANQUE OU BOULODROME À L'ANNÉE.

---

### **CENTRE RÉCRÉATIF AUSSANT SAINT-JOSEPH-DE-SOREL**

105, rue Saint-Joseph, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 1C9

**☎ 450 743-3205**

HOCKEY, PATIN LIBRE.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

### LE CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE- DE SAUREL, PROMOTEUR DE SANTÉ

#### CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS) DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL


400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

 **450 746-6000**

LE CISSS REGROUPE LES CINQ ÉTABLISSEMENTS SUIVANTS :

CLSC GASTON-BÉLANGER, page 28  450 746-4545

HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL, page 35  450 746-6000

CENTRE D'HÉBERGEMENT  
ÉLISABETH-LAFRANCE, page 24  450 746-5555

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE TRACY, page 24  450 743-4924

CENTRE D'HÉBERGEMENT  
J.-ARSÈNE-PARENTEAU, page 24  450 742-5936

#### PROGRAMMES AUX PERSONNES ÂGÉES ET EN PERTE D'AUTONOMIE (PPAPA) DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL

 **450 746-4545**, poste 5165

ÉTABLISSEMENTS DISPENSANT LES SERVICES DES PROGRAMMES PPAPA :

##### CLSC GASTON-BÉLANGER :

- SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE, HÔPITAL DE JOUR, page 35
- CENTRE DE JOUR



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **CENTRE LOCAL DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE (CLSC) GASTON-BÉLANGER**

30, rue Ferland, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3C7

**☎ 450 746-4545**

Pour une description détaillée et à jour :

[www.santemonteregie.qc.ca/services#service-category-84](http://www.santemonteregie.qc.ca/services#service-category-84)

**LES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE AU CLSC :** L'OBJECTIF GÉNÉRAL EST DE MAINTENIR ET D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES AGÉES ET EN PERTE D'AUTONOMIE, QU'ELLES VIVENT DES PROBLÈMES RELIÉS À LEUR SANTÉ, LEURS RELATIONS FAMILIALES ET SOCIALES, LEUR HANDICAP OU LA PERTE D'AUTONOMIE, EN DISPENSANT LES SERVICES PRÉVENTIFS ET CURATIFS.

#### **SERVICES OFFERTS EN SOIN À DOMICILE :**

- ACTION COMMUNAUTAIRE ;
- ÉQUIPE DE SOINS PALLIATIFS ;
- ERGOTHÉRAPIE ;
- INHALOTHÉRAPIE ;
- MÉDECINS ;
- NUTRITION ;
- PHYSIOTHÉRAPIE ;
- RÉPIT-DÉPANNAGE ;
- RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ;
- SOINS D'HYGIÈNE ;
- SOINS INFIRMIERS ;
- TRAVAIL SOCIAL.

#### **CERTAINS AUTRES SERVICES OFFERTS AU CLSC :**

- ATELIERS «MA SANTÉ À CŒUR» ;
- CENTRE D'ABANDON DU TABAGISME ;
- CENTRE D'ENSEIGNEMENT DU DIABÈTE ;
- CENTRE D'ENSEIGNEMENT SUR L'ASTHME ;
- CLINIQUE DES INFECTIONS TRANSMISSIBLES SEXUELLEMENT ET PAR LE SANG (ITSS) ;
- GROUPE D'ENDEUILLÉS ;
- PROGRAMMES ADULTES SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCES ;
- PROGRAMME « EN SANTÉ APRÈS 50 ANS ».

**INFO-SANTÉ : ☎ 811**

**SERVICES PSYCHOSOCIAUX : ☎ 1 833 771-3716**

**24 HEURES/JOUR-7 JOURS/SEMAINE**

**8H À 20H EN SEMAINE**

**8H À 16H LA FIN DE SEMAINE ET JOURS FÉRIÉS**



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **CLUB DE MARCHÉ PAS À PAS**

450, boul. Poliquin, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7R5

**☎ 450 855-4487**

ORGANISATION D'UN CLUB DE MARCHÉ AUX PROMENADES DE SOREL CHAQUE MATIN, 7 JOURS SUR 7. ACTIVITÉS PHYSIQUES, SOCIALES ET ÉDUCATIVES. CONFÉRENCES, DÉJEUNER MENSUEL.

---

### **CLUB DE CURLING AURÈLE-RACINE**

3010, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1  
curlingaureleracine@outlook.com / www.curlingaureleracine.net

**☎ 450 742-4100, poste 1**

---

### **CLUB D'ORNITHOLOGIE SOREL-TRACY**

info@ornitho-soreltracy.org / www.ornitho-soreltracy.org

**☎ 450 743-3685, C.M. Côté**

CONFÉRENCES ET SORTIES D'OBSERVATION EN GROUPE.

---

### **CLUB DE SCRABBLE « SI J'OSAIS »**

702, rue Montcalm, salle au 2<sup>e</sup> étage, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 1C9  
blanchardmonique@videotron.ca

**☎ 450 743-8197**

CLUB DE SCRABBLE FAISANT PARTIE DE LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DE SCRABBLE FRANCOPHONE. 60 CLUBS AINSI QUE 1 600 MEMBRES PARTICIPENT À DES PARTIES HEBDOMADAIRES UN PEU PARTOUT AU QUÉBEC.

---

### **COLISÉE CARDIN**

200, rue Victoria, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1  
loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

**☎ 450 780-5600, poste 4400**



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **COMITÉ DES USAGERS DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL**

comite-usagers.pds.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca

**☎ 450 746-6000**, poste 6008

PROMOTION DE LA QUALITÉ DES SERVICES ET ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS DANS LEURS REPRÉSENTATIONS AUPRÈS DE L'ÉTABLISSEMENT.

---

### **COMMISSAIRE LOCAL AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL**

400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

**☎ 450 746-6122**

RÉCEPTION ET TRAITEMENT DES PLAINTES CONCERNANT LES SERVICES OFFERTS PAR LE CISSS DE PIERRE-DE SAUREL. POUR CE FAIRE, LE COMMISSAIRE PROCÈDE À UNE ÉTUDE COMPLÈTE DE LA PLAINTÉ. TOUTE INFORMATION RECUEILLIE EST CONSIGNÉE DANS UN DOSSIER DISTINCT DU DOSSIER MÉDICAL ET TRAITÉE EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ.

---

### **CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES**

3565, rue Berri, bur. 230, Montréal (Québec) H2L 4G3

info@cpm.qc.ca / www.cpm.qc.ca

**☎ 1 877 276-2433**

DÉFENSE DES DROITS DES MALADES ET DES PERSONNES HANDICAPÉES EN INSTITUTION ET/OU À DOMICILE.





## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU**

105, rue du Prince, local 40, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9  
info@coopentretien.com / coopentretien.com

**☎ 450 743-9181**

ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE (ÉÉSAD) QUI OFFRE À LA COMMUNAUTÉ DES SERVICES DE QUALITÉ ET PERSONNALISÉS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET SANTÉ DES RÉSIDENTS DES MUNICIPALITÉS DESSERVIES ET FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE.

**TRAVAUX LÉGERS** : ENTRETIEN RÉGULIER DE LA MAISON, LESSIVE, REPASSAGE, COMMISSIONS, ETC.

**TRAVAUX LOURDS** : GRAND MÉNAGE, PLAFONDS, MURS, FENÊTRES, ÉLECTROMÉNAGERS, ETC.

**TRAVAUX SAISONNIERS** : DÉNEIGEMENT, RAMASSAGE DES FEUILLES, ENTRETIEN DES PELOUSES, ETC.

**VOLET COUP DE POUCE** : AIDES DIVERSES (FEUTRES SOUS LES PATTES DE CHAISE, PILES DE DÉTECTEUR DE FUMÉE, EMBALLAGE DE PETITES BOITES.)

**AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE** : L'HYGIÈNE PARTIELLE, BAIN, DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES, AIDE POUR L'HABILLAGE, PRÉPARATION DE REPAS, AIDE À FAIRE LA LISTE D'ÉPICERIE ET L'APPROVISIONNEMENT.

**PROGRAMME D'EXONÉRATION FINANCIÈRE SELON LES REVENUS DES MEMBRES.**

---

### **CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) PIERRE-DE SAUREL**

71, rue de Ramezay, local 208, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
info@cdcpierredesaurel.ca

**☎ 450 746-7871**

LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE EST UN REGROUPEMENT D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET D'ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE QUI ŒUVRENT DANS DIVERS CHAMPS D'ACTIVITÉ SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL. SA MISSION EST D'ASSURER LA PARTICIPATION ACTIVE DU MOUVEMENT POPULAIRE ET COMMUNAUTAIRE AU DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU MILIEU.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### DIABÉTIQUES SOREL-TRACY (LES)

71, rue de Ramezay, local 111, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
diabetest@videotron.ca

**☎ 450 743-7461**

SOUTIEN AUX PERSONNES DIABÉTIQUES. PRÉVENTION, ENSEIGNEMENT, CONFÉRENCES, ATELIERS, DÉPISTAGE, INFORMATIONS SUR LES NOUVEAUX APPAREILS, CAFÉ RENCONTRE, CAMP FAMILIAL, CAMP POUR ADOLESCENT OFFERT ET PLANIFIÉ AVEC POSSIBILITÉ DE FINANCEMENT, DÉJEUNER ET DINER CONFÉRENCE

### FADOQ RICHELIEU-YAMASKA / BUREAU RÉGIONAL POUR LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL

2775, av. Bourdages Nord, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5S3  
info@fadoqry.ca / www.fadoqry.ca

**☎ 450 774-8111**  
**☎ 1 800 828-3344 (SANS FRAIS)**

SERVICES OFFERTS DANS LES CLUBS LOCAUX : LOISIRS, ACTIVITÉS SOCIALES, AIDE ET ENTRAIDE.

#### CLUB FADOQ BOURG-CHEMIN

**☎ 450 746-2622**

#### CLUB FADOQ MASSUEVILLE/SAINT-AIMÉ

**<https://www.fadoq.ca/richelieu-yamaska/a-propos/clubs-fadoq?place=Sorel-Tracy,%20Qu%C3%A9bec%20J3R%204S2,%20Canada>**

#### CLUB FADOQ SOREL INC.

**<https://www.fadoq.ca/richelieu-yamaska/a-propos/clubs-fadoq?place=Sorel-Tracy,%20Qu%C3%A9bec%20J3R%204S2,%20Canada>**

#### CLUB FADOQ SAINT-DAVID

**☎ 450 789-2283**

#### CLUB FADOQ SAINT-MAXIME

**☎ 450 742-0802**

#### CLUB FADOQ SAINT-OURS

**☎ 450 785-2887**



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

CLUB FADOQ SAINTE-VICTOIRE-DE-SOREL

<https://www.fadoq.ca/richelieu-yamaska/a-propos/clubs-fadoq?place=Sorel-Tracy,%20Qu%C3%A9bec%20J3R%204S2,%20Canada>

CLUB FADOQ SAINT-MICHEL D'YAMASKA

☎ 450 789-2211

---

### FRIPERIE DE SAINT-OURS

2561A, rue de l'Immaculée Conception, Saint-Ours

jean.m.david@gmail.com

☎ 450 785-2732

VÊTEMENTS POUR TOUTE LA FAMILLE, ARTICLES DE DÉCORATION, PETITS MEUBLES, VAISSELLE ET ARTICLES DE SPORT.

---

### GROUPE D'ENTRAIDE L'ARRÊT-COURT SOREL-TRACY

117, rue George, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1C4

arretcourt@hotmail.com

<https://www.groupedentraidelarretcourt.com>

☎ 450 743-6071

RESSOURCE ALTERNATIVE EN SANTÉ MENTALE DESTINÉE AUX PERSONNES AYANT ET/OU AYANT EU UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE IMPORTANT. INFORMATIONS ET FORMATIONS, ÉCOUTE, SOUTIEN, ACCOMPAGNEMENT, ATELIERS DE CRÉATIVITÉ, ACTIVITÉS CULTURELLES, ÉDUCATIVES ET SOCIALES.

---

### GROUPE D'ENTRAIDE (LE GESTE)

1225, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 1L8

info@legeste.ca / [www.legeste.ca](http://www.legeste.ca)

☎ 450 746-5611

ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE - ATELIERS CUISINES PRATIQUES - MÉGA FÊTE RETOUR ÉCOLE – DISTRIBUTION DES PANIERS DE NOËL. NOUS SOMMES OUVERTS DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H00 À 18H00 ET LE SAMEDI DE 7H30 À 16H30 CRÉER UN SENTIMENT D'APPARTENANCE, DE SOLIDARITÉ ET DE PROMOUVOIR L'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE LA RÉGION DE SOREL (GRTHS)**

71, rue de Ramezay, bur. 212, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
direction@grths.ca

**☎ 450 742-0183**

LE GRTHS INTERVIENT PARTICULIÈREMENT AUPRÈS DES MÉNAGES À FAIBLE ET MOYEN REVENU. INFORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES, DES FAMILLES ET DES GROUPES DÉSIREUX D'AMÉLIORER LEURS CONDITIONS DE LOGEMENT. AIDE À S'ORGANISER EN COOPÉRATIVE D'HABITATION OU EN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF, POUR RÉPONDRE AUX BESOINS TOUT EN VISANT L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS D'HABITATION.

### **HABITATIONS BOURG CHEMIN LTÉE (LES)**

8105, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 4Y4

**☎ 450 742-4727**

90 LOGEMENTS GÉRÉS PAR UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF, POUR PERSONNES AUTONOMES DE 55 ANS ET PLUS.

### **HALTE-SOLEIL**

404, rue Filiatrault, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 3S8  
haltesoleil@bellnet.ca

**☎ 450 742-4959**

RÉPIT AVEC OU SANS HÉBERGEMENT AUX PROCHES AIDANTS VIVANT AVEC UNE PERSONNE AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET/OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME. NOUS OFFRONS ÉGALEMENT DE L'HÉBERGEMENT D'URGENCE (DÉPANNAGE) POUR FAIRE FACE À DES SITUATIONS IMPRÉVISIBLES OU URGENTES (EXEMPLE : LORSQUE LE PROCHE AIDANT EST HOSPITALISÉ ET NE PEUT GARDER SON PROCHE À LA MAISON).

### **HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL**

400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

**☎ 450 746-6000**

PROGRAMMES ET SERVICES OFFERTS EN REGARD DE LA CLIENTÈLE ÂGÉE : UNITÉ DE COURTE DURÉE GÉRIATRIQUE, SERVICES D'ÉVALUATION, TRAITEMENT ET RÉADAPTATION DISPENSÉS PAR UNE ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE. SERVICES D'URGENCE 24H/24H.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **HÔPITAL DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL**

30, rue Ferland, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3C7

**☎ 450 746-4545**, poste 5590

LE PROGRAMME DE L'HÔPITAL DE JOUR OFFRE À LA CLIENTÈLE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE DES SERVICES DIAGNOSTIQUÉS ET THÉRAPEUTIQUES AXÉS SUR LA RÉADAPTATION PHYSIQUE, SOCIALE ET PSYCHOSOCIALE (référence des professionnels de la santé).

---

### **INFO-CANCER ÉCOUTE**

[info@quebec.cancer.ca](mailto:info@quebec.cancer.ca)

**☎ 1 888 939-3333**

---

### **INSTITUT NAZARETH & LOUIS-BRAILLE**

1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 200, Longueuil (Québec) J4K 5G4

[info.inlb@ssss.gouv.qc.ca](mailto:info.inlb@ssss.gouv.qc.ca) / [www.santemonteregie.qc.ca](http://www.santemonteregie.qc.ca)

**☎ 1 800 361-7063** ou **450 463-1710**

CENTRE DE RÉADAPTATION SPÉCIALISÉ EN DÉFICIENCE VISUELLE DU RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. GAMME COMPLÈTE DE SERVICES D'ADAPTATION, DE RÉADAPTATION ET D'INTÉGRATION SOCIALE, SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE AUX PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE (PERTE DE VISION PARTIELLE OU TOTALE) OU UNE SURDICÉCITÉ. ATTRIBUTION D'AIDE PERMETTANT UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL SELON L'ÉVALUATION DES BESOINS.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### INTERLIGNE

24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

#### LIGNE D'ÉCOUTE

514 866-0103 (Montréal)

1 888 505-1010 (Sans frais)

#### CLAVARDAGE ET TEXTO

1 888 505-1010

aide@interligne.co

#### CLINIQUE JURIDIQUE

On répond à vos questions les mardis de 17 h à 20 h

1 888 970-2720 (Sans frais)

INTERLIGNE EST UN ORGANISME DE PREMIÈRE LIGNE QUI, PAR SES SERVICES D'ÉCOUTE, D'INTERVENTION ET DE SENSIBILISATION, CONTRIBUE AU MIEUX-ÊTRE DES PERSONNES CONCERNÉES PAR LA DIVERSITÉ SEXUELLE ET LA PLURALITÉ DES GENRES.

---

### LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS

[www.aideabusaines.ca](http://www.aideabusaines.ca)

**☎ 1 888 489-2287**

VOUS CROYEZ ÊTRE VICTIME DE MALTRAITANCE OU CRAIGNEZ QU'UNE PERSONNE AÎNÉE PRÈS DE VOUS LE SOIT ? N'HÉSITEZ PAS, CONTACTEZ LA LIGNE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE AIDE ABUS AÎNÉS.

---

### MAISON DES GOUVERNEURS

90, chemin des Patriotes, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1

**☎ 450 780-5600, poste 4400**

ACTIVITÉS ET EXPOSITIONS À CARACTÈRE HISTORIQUE, PATRIMONIAL ET CULTUREL TENUES DE MANIÈRE PONCTUELLE.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### MAISON LA MARGELLE

1905, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 1M8  
[www.maisonlamargelle.com/](http://www.maisonlamargelle.com/) [administration@maisonlamargelle.com](mailto:administration@maisonlamargelle.com)

**☎ 450 746-2788 ou 1 866 446-2788**

LIGNE TÉLÉPHONIQUE 24/7, PRÉ-THÉRAPIE, THÉRAPIE INTERNE 20 JOURS, THÉRAPIE INTERNE POUR LE JEU PATHOLOGIQUE 20 JOURS, RESSOURCEMENT 7 À 10 JOURS, RÉINSERTION SOCIALE EXTERNE.

### MAISON LA SOURCE

C.P. 585, Sorel-Tracy (Québec) J3P 5N9  
[www.maisonlasource.ca](http://www.maisonlasource.ca)

**☎ 450 743-2821**

7 JOURS/SEMAINE, 24 HEURES/JOUR. RESSOURCE D'ACCUEIL EXTERNE ET D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE OU EN DIFFICULTÉ, AVEC OU SANS ENFANT.

### MAISON LE PASSEUR

113, rue Charlotte, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1G9  
[info@maisonlepassueur.com](mailto:info@maisonlepassueur.com) / [www.maisonlepassueur.com](http://www.maisonlepassueur.com)

**☎ 450 743-8403**

LA MAISON LE PASSEUR OFFRE DES SERVICES 5 JOURS PAR SEMAINE, DU LUNDI AU VENDREDI. CE PROGRAMME EST CONÇU POUR LES HOMMES VIVANT DES SITUATIONS DIFFICILES TELLES QUE LA SÉPARATION, LA RUPTURE AMOUREUSE, MONOPARENTALITÉ, LA PERTE D'EMPLOI, LE DEUIL, LA SOLITUDE ET/OU POUVANT DÉGÉNÉRER EN VIOLENCE (SOUS DIVERSES FORMES) EN CONTEXTE CONJUGAL, FAMILIAL OU SOCIAL. PAR LE BIAIS D'UNE DÉMARCHÉ INDIVIDUELLE OU DE GROUPE, L'INTERVENTION VISE À PRÉVENIR ET À CONTRER LA VIOLENCE VERBALE, PSYCHOLOGIQUE, PHYSIQUE, ÉCONOMIQUE, SEXUELLE OU SPIRITUELLE. NOUS ACCOMPAGNONS LES HOMMES DANS LEUR DÉMARCHÉ AFIN DE S'OUVRIRE À UTILISER DES ALTERNATIVES PACIFIQUES À LEURS COMPORTEMENTS.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **MAISON OXYGÈNE SAUREL**

113A, rue Charlotte, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1G9

**☎ 450 743-0750**

LIEU D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR LES PÈRES ET LEURS ENFANTS VIVANT DES PROBLÉMATIQUES FAMILIALES IMPORTANTES. DES INTERVENANTS LEUR FOURNISSENT DU SOUTIEN DANS L'AMÉLIORATION ET LA CONSOLIDATION DES LIENS PÈRE-ENFANTS AINSI QUE DES HABILITÉS PARENTALES ET SOCIALES. NOUS OFFRONS ÉGALEMENT DES SERVICES EN LIEN AVEC LES RÉALITÉS ET BESOINS PERSONNELS DE CHACUN.

---

### **MOUVEMENT ÉCOLOGIQUE DU COMTÉ DE RICHELIEU**

medcr8@yahoo.ca

**☎ 450-881-0388**

GROUPE ÉCOLOGIQUE S'ADRESSANT AUX CITOYENS ET CITOYENNES DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL. RÉALISATION DE PROJETS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION. MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS QUI ONT POUR BUT LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.





## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### MUNICIPALITÉS

#### MRC DE PIERRE-DE SAUREL

50, rue du Fort, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7X7  
info@mrcpierredesaurel.com / www.mrcpierredesaurel.com

**☎ 450 743-2703**

#### MASSUEVILLE

246, rue Bonsecours, Massueville (Québec) J0G 1K0  
info@massueville.net

**☎ 450 788-2957**

#### SAINT-AIMÉ

398, montée Sainte-Victoire, Saint-Aimé (Québec) J0G 1K0  
direction@saintaime.qc.ca

**☎ 450 788-2737**

#### SAINTE-ANNE-DE-SOREL

1685, ch. du Chenal-du-Moine, Sainte-Anne-de-Sorel (Québec) J3P 5N3  
info@sainteannedesorel.ca

**☎ 450 742-1616**, poste 101

#### SAINT-DAVID

16, rue Saint-Charles, Saint-David (Québec) J0G 1L0  
info@stdavid.qc.ca

**☎ 450 789-2288** ou **1 877 303-2288**

#### SAINT-GÉRARD-MAJELLA

435, rang Saint-Antoine, Saint-Gérard-Majella (Québec) J0G 1X1  
direction@saintgerardmajella.ca

**☎ 450 789-5777**

#### SAINT-JOSEPH-DE-SOREL

700, rue Montcalm, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 1C9  
ville@vsjs.ca

**☎ 450 742-3744**

#### SAINT-OURS

2531, rue de l'Immaculée-Conception, Saint-Ours (Québec) J0G 1P0  
admin@saintours.qc.ca

**☎ 450 785-2203**



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **SAINT-ROBERT**

666, ch. de Saint-Robert, Saint-Robert (Québec) J0G 1S0  
info@saintrobert.qc.ca

**☎ 450 782-2844**

---

### **SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU**

1111, rue du Parc, Saint-Roch-de-Richelieu (Québec) J0L 2M0  
info@saintrochderichelieu.com

**☎ 450 785-2755**

---

### **SAINTE-VICTOIRE-DE-SOREL**

498, rang sud, Sainte-Victoire-de-Sorel (Québec) J0G 1T0  
info@saintevoireresorel.qc.ca

**☎ 450 782-3111**

---

### **SOREL-TRACY**

71, rue Charlotte, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1  
info@ville.sorel-tracy.qc.ca

**☎ 450 780-5600**

---

### **YAMASKA**

100, rue Guilbault, Yamaska (Québec) J0G 1X0  
info@yamaska.ca

**☎ 450 789-2489**

---

### **OASIS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL (L')**

1010, rue Saint-Pierre, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 5K2

**☎ 450 746-7239**

28 LOGEMENTS GÉRÉS PAR UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF,  
POUR PERSONNES AUTONOMES DE 50 ANS ET PLUS.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **OFFICE D'HABITATION PIERRE-DE SAUREL**

264, rue Robidoux, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7Y2  
info@ohpierredesaurel.com / www.ohpierredesaurel.com

**☎ 450 743-0033**

HEURES D'OUVERTURE: Lundi au jeudi  
8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 16 h  
Vendredi  
8 h 30 à 12 h

LA MISSION DE L'OFFICE D'HABITATION PIERRE-DE-SAUREL EST D'OFFRIR, DE GÉRER ET DE DÉVELOPPER DES LOGEMENTS SOCIAUX POUR LES PERSONNES À REVENU FAIBLE OU MODESTE SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE PIERRE-DE-SAUREL.

L'OFFICE A COMME RÔLE D'AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES EN OFFRANT DES LOGEMENTS SÉCURITAIRES ET DE QUALITÉ. NOTRE PARC IMMOBILIER EST COMPOSÉ DE 462 HABITATIONS À LOYER MODIQUE (HLM). 14 LOGEMENTS DANS LE CADRE DU PROGRAMME ACCÈS-LOGIS ET NOUS GÉRON 53 UNITÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER.

---

### **ORGANISME DE DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX DU RICHELIEU (ODDS)**

71, rue De Ramezay, bureau 227, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
reg.as@videotron.ca

**☎ 450 743-4804**

S'ADRESSE AUX PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES ET À FAIBLE REVENU, CAFÉ RENCONTRE HEBDOMADAIRE, RENCONTRE D'INFORMATION ET CONSULTATION INDIVIDUELLE, SERVICE DE RÉFÉRENCE. AVOCAT SPÉCIALISÉ EN DROIT SOCIAL ET ORGANISMES COMMUNAUTAIRES.

---

### **TOURISME RÉGION SOREL-TRACY**

92, chemin des Patriotes, Sorel-Tracy (Québec) J3P 2K7  
info@tourismeregionsoreltracy.com  
www.tourismeregionsoreltracy.com

**☎ 450 746-9441 ou 1 800 474-9441**



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **ORIENTHÈQUE (L')**

343, boul. Poliquin, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7W1  
info@orienttheque.ca / www.orienttheque.ca

**☎ 450 730-0181**

ORGANISME SPÉCIALISÉ EN EMPLOYABILITÉ QUI OFFRE DES SERVICES SANS FRAIS D'ORIENTATION ET DE SOUTIEN EN MATIÈRE DE RECHERCHE D'EMPLOI ADAPTÉS AUX DIFFÉRENTES RÉALITÉS DES GENS D'ICI, DONT LE PROGRAMME B-50+ POUR LES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES EXPÉRIMENTÉS DE 50 ANS ET PLUS.

---

### **PISCINE MUNICIPALE (INTÉRIEURE)**

LAURIER-R.-MÉNARD

3035, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1  
loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

**☎ 450 780-5600, poste 4460**

---

### **PISCINE MUNICIPALE (EXTÉRIEURE)**

315, rue Robidoux, Sorel-Tracy (Québec)

loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

**☎ 450 780-5600, poste 4460**

---

### **PISCINE MUNICIPALE (EXTÉRIEURE)**

115, rue Saint-Joseph, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec)

www.vsjs.ca

**☎ 450 742-1602**

---

### **PORTE DU PASSANT (LA)**

80, rue Phipps, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4B7

www.laportedupassant.org

**☎ 450 743-4803 (ADMINISTRATION)**

**450 551-0578 (INTERVENTION)**

CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE, SERVICE DE REPAS CHAUDS ET RÉCONFORTANTS À PRIX MODIQUE. PERSONNEL EN INTERVENTION SUR PLACE, À LA CAFÉTÉRIA CHAQUE JOUR, 450 551-0578. ACTIVITÉS DE JOUR, PLATS CUISINÉS CONGELÉS DISPONIBLES ET REPAS SPÉCIAUX. MINI COMPTOIR ALIMENTAIRE ACCESSIBLE DU MARDI AU JEUDI DE 9 H À 11 H.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **PROGRAMME D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PAIR, « UNE PRÉSENCE RASSURANTE »**

**☎ 450 780-5600**, poste 5200

PAIR EST UN SERVICE PERSONNALISÉ D'APPELS AUTOMATISÉS. LES ABONNÉS REÇOIVENT UN APPEL À UNE HEURE PRÉDÉTERMINÉE, ET CE, UNE OU PLUSIEURS FOIS PAR JOUR. PAIR PERMET AUX AÎNÉS DE CONSERVER LEUR AUTONOMIE EN DEMEURANT À LA MAISON EN TOUTE SÉCURITÉ, ET CE, TOUT EN RASSURANT LA FAMILLE ET LES PROCHES. CE SERVICE EST GRATUIT ET IL EST GÉRÉ PAR LE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SOREL-TRACY.

---

### **RECYCLO-CENTRE**

165, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1M2  
information@recyclo-centre.ca / www.recyclo-centre.ca

**☎ 450 746-4559**

LE RECYCLO-CENTRE EST UNE ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE AVEC DEUX VOLETS: L'ENTREPRISE D'INSERTION, QUI PERMET À DES GENS D'ACQUÉRIR UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE DE TRAVAIL SIGNIFICATIVE, LA RESSOURCERIE QUI MET EN VALEUR ET EN MARCHÉ DES PRODUITS RÉUTILISABLES. PAR SA MISSION LE RECYCLO-CENTRE A À CŒUR LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT AINSI QUE LE DÉVELOPPEMENT DU POTENTIEL ET DES COMPÉTENCES DES TRAVAILLEURS.

---

### **REGROUPEMENT POUR LA SANTÉ DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL (RSAPS)**

71, rue De Ramezay, local 109, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1  
rsaps@videotron.ca / www.rsaps.ca

**☎ 450 855-3737**

PROMOUVOIR LA SANTÉ DES AÎNÉS, BRISER LEUR ISOLEMENT, SOUTENIR L'ACTION DES AÎNÉS, METTRE EN VALEUR LEURS RESSOURCES ET LEUR CRÉATIVITÉ, FAVORISER LEUR CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ. ACTIVITÉS ET ATELIERS POUR LES 50 ANS ET PLUS : DÉJEUNER-CONFÉRENCE MENSUEL, EXERCICES PHYSIQUES, PEINTURE, SCULPTURE, ÉCRITURE, VITALITÉ INTELLECTUELLE, ETC.



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### **RÉSIDENCE MARIE-AUXILIATRICE**

1515, rue Rivard, Sorel-Tracy (Québec) J3R 5J9

**☎ 450 746-0466**

LOGEMENTS (3 1/2 ET 4 1/2 NON MEUBLÉS) GÉRÉS PAR UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF, POUR PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES.

---

### **RÉSIDENCE SOREL-TRACY**

4025, rue Frontenac, Sorel-Tracy (Québec) J3R 4G8

karine.bien-aime.rst16@ssss.gouv.qc.ca

**☎ 450 742-9427**

HÉBERGEMENT LONGUE DURÉE POUR PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE.

*TOUTE DEMANDE D'ADMISSION DOIT ÊTRE FAITE AU CLSC GASTON-BÉLANGER AU :*

**☎ 450 746-4545, poste 5165**

---

### **SANTÉ MENTALE QUÉBEC PIERRE-DE-SAUREL**

71, av. de l'Hôtel-Dieu, local 105, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1L3

info@smqpierredesaurel.org / smqpierredesaurel.org

**☎ 450 746-1497**

ORGANISME VOUÉ À LA PROMOTION ET À LA PRÉVENTION DE LA SANTÉ MENTALE. ACCUEIL, ÉCOUTE, INFORMATIONS, SUIVIS INDIVIDUELS SUR RENDEZ-VOUS, ATELIER DE CROISSANCE PERSONNELLE, CAFÉS-RENCONTRES (GROUPE DE DISCUSSION HEBDOMADAIRE), ARTS (DESSIN, BRICOLAGE, TRICOT) ET COURS D'ACTIVITÉ PHYSIQUE (TAICHI, CARDIO, ETC.)



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### SERVICE DES LOISIRS DE SOREL-TRACY

3015, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1  
loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

**☎ 450 780-5600**, poste 4400

LE SERVICE DES LOISIRS VEILLE À CE QUE LES CITOYENS ET LES CITOYENNES AIENT LES RESSOURCES NÉCESSAIRES POUR COMBLER LEURS BESOINS EN LOISIR DANS LES DOMAINES SPORTIF, CULTUREL, COMMUNAUTAIRE ET DE PLEIN AIR.

---

### SOCIÉTÉ DE TRANSPORT COLLECTIF (STC) DE PIERRE-DE-SAUREL

450, boul. Poliquin, #650, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7R5  
info@stcpierredesaurel.ca

**TAXIBUS RÉGIONAL**

**☎ 450 743-3336**

**TRANSPORT ADAPTÉ**

**☎ 450 746-7827**

---

### SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE DU BAS-RICHELIEU

259, rue Gauthier, Sorel-Tracy (Québec) J3P 6R7  
shbr99@hotmail.com

**☎ 450 743-7100**

MEMBRE DE LA FÉDÉRATION DES SOCIÉTÉS D'HORTICULTURE ET D'ÉCOLOGIE DU QUÉBEC (FSHEQ). PRIVILÈGES NOMBREUX : RABAIS DANS LES COMMERCES PARTICIPANTS, CONFÉRENCES GRATUITES, ATELIERS ET VISITES, ÉCHANGE DE VIVACES.

---

### SOCIÉTÉ HISTORIQUE PIERRE-DE-SAUREL

6A, rue Saint-Pierre, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3S2  
histoire.archives@shps.qc.ca / www.shps.qc.ca

**☎ 450 780-5739**

SERVICE AGRÉÉ D'ARCHIVES, ACQUISITION, TRAITEMENT, CONSERVATION DES ARCHIVES PRIVÉES DES MRC DE PIERRE-DE SAUREL ET DE MARGUERITE-D'YOUVILLE. SERVICES DE RECHERCHE SUR PLACE ET DE CONSULTATION HISTORIQUE. CONFÉRENCES, SERVICE DE NUMÉRISATION.





## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### SÛRETÉ DU QUÉBEC, POSTE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL

1805, boul. Saint-Louis, Sorel-Tracy (Québec) J3R 5A2

Informations générales  
Assistance policière

 450 743-7947  
 310-4141

---

### TENNIS

 450 780-5600, poste 4400

---

### TROUVAILLES (LES)

Sous-sol de l'église Enfant-Jésus, 7075, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 1S7

 450 742-3777

RÉCUPÉRATION ET VENTE À PRIX MODIQUE DE VÊTEMENTS ET D'ARTICLES DIVERS POUR TOUTE LA FAMILLE. CHAQUE MARDI: DE 12 H À 17 H. PAIEMENTS PAR CARTE DE CRÉDIT, INTERAC ET COMPTANT, SMT ACCEPTÉS.

---

### UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE (UTA)

uta.monteregie@USherbrooke.ca  
www.usherbrooke.ca/uta/prog/mtg

 1 888 463-1835, POSTE 61747

NOTRE MISSION EST DE RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION DES PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS QUI DÉSIRENT ACCROÎTRE LEURS CONNAISSANCES ET S'OFFRIR LE PLAISIR D'APPRENDRE PRÈS DE CHEZ ELLES TOUT AU LONG DE LEUR VIE.

---

### VAISSEAU D'OR, LE

201, rue Robillard, bureau 210, Sorel-Tracy (Québec) J3P 8C7  
info@levaisseauor.org / <https://levaisseauor.org/>

 450 743-2300

RESSOURCE D'INTERVENTION AUPRÈS DES FAMILLES AYANT UNE PERSONNE ATTEINTE D'UNE MALADIE MENTALE.





## DESCRIPTION DES RESSOURCES

### GOVERNEMENT DU CANADA :

- \* ANCIENS COMBATTANTS DU CANADA  
[www.veterans.gc.ca](http://www.veterans.gc.ca) 1 866 522-2022
- TÉLÉSCRIPTEUR ATS : 1 833 921-0071
- 
- \* ASSURANCE-EMPLOI  
[www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social.html](http://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social.html) 1 800 808-6352
- TÉLÉSCRIPTEUR ATS : 1 800 529-3742
- 
- \* RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA  
[www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques/rpc.html](http://www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques/rpc.html) 1 800 277-9915
- TÉLÉSCRIPTEUR ATS : 1 800 255-4786
- 
- \* AGENCE DU REVENU DU CANADA  
<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu.html> 1 800 959-7383
- TÉLÉSCRIPTEUR ATS : 1 800 665-0354

### GOVERNEMENT DU QUÉBEC :

- \* AIDE JURIDIQUE DE SOREL  
[WWW.CSJ.QC.CA](http://WWW.CSJ.QC.CA) 450 742-0448
- 
- \* ALLOCATION LOGEMENT  
[www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement-que-devez-vous-faire](http://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement-que-devez-vous-faire) 1 855 291-6467, option 2
- 
- \* ASSOCIATION DES GRANDS-PARENTS DU QUÉBEC  
[www.grands-parents.qc.ca](http://www.grands-parents.qc.ca) 1 866 745-6110



## DESCRIPTION DES RESSOURCES

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| * CENTRE ANTIPOISON   | 1 800 463-5060              |
| * CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC<br><a href="http://www.curateur.gouv.qc.ca">www.curateur.gouv.qc.ca</a>   | 1 844 LECURATEUR (532-8728) |
| * LIGNE AIDE ABUS AINÉS<br><a href="http://www.aideabusaines.ca">www.aideabusaines.ca</a>   | 1 888 489-2287              |
| * OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC<br><a href="http://www.ophq.gouv.qc.ca">www.ophq.gouv.qc.ca</a>  | 1 800 567-1465              |
| TÉLÉSCRIPTEUR ATS :   | 1 800 567-1477              |
| * PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT (PAL)<br>Société d'habitation du Québec<br><a href="http://www.habitation.gouv.qc.ca">www.habitation.gouv.qc.ca</a> | 1 800 567-1465              |
| * RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC :<br><a href="http://www.ramq.gouv.qc.ca">www.ramq.gouv.qc.ca</a>  | 1 800 561-9749              |
| TÉLÉSCRIPTEUR ATS :   | 1 800 361-3939              |
| * RETRAITE QUÉBEC<br>Régime de rente du Québec<br><a href="http://www.retraitequebec.gouv.qc.ca">www.retraitequebec.gouv.qc.ca</a>                  | 1 800 463-5185              |
| * REVENU QUÉBEC<br><a href="http://www.revenuquebec.ca">www.revenuquebec.ca</a>   | 1 800 267-6299              |
| * SOS VIOLENCE CONJUGALE - 24 / 7 -<br><a href="http://www.sosviolenceconjugale.ca">www.sosviolenceconjugale.ca</a>                                 | 1 800 363-9010              |
| * TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT<br><a href="https://www.tal.gouv.qc.ca/">https://www.tal.gouv.qc.ca/</a>                                       | 1 800 683-2245              |



## VOS DROITS

### VOS DROITS FACE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### **Droit à l'information**

L'utilisateur a le droit d'être informé :

- Sur les services et les ressources disponibles et sur les façons d'y accéder;
- Sur son état de santé et de bien-être;
- Sur les options qui s'offrent à lui;
- Sur les risques et conséquences généralement associés à chacune de ces options ou de son refus;
- De tout accident survenu au cours de la prestation de services qu'il a reçus et susceptible d'entraîner ou ayant entraîné des conséquences sur son état de santé ou son bien-être;
- Des mesures prises pour contrer, le cas échéant, de telles conséquences ou pour prévenir la récurrence d'un tel accident;
- De l'existence du comité des usagers et des résidents dans l'établissement;
- De la procédure d'examen des plaintes lors de son admission.

#### **Droit d'accès à son dossier et à sa confidentialité**

- L'utilisateur de 14 ans et plus a droit d'accès à son dossier dans les plus brefs délais;
- Le dossier de l'utilisateur est confidentiel;
- L'utilisateur a le droit à l'assistance d'un professionnel pour en comprendre le contenu;
- L'utilisateur a le droit de faire transférer son dossier;
- Le professionnel peut refuser l'accès à l'utilisateur s'il considère que cela lui causerait un préjudice grave.



## VOS DROITS

### **Droit au respect et à la dignité**

- L'usager a droit au respect et à la dignité de sa personne;
- L'usager doit être considéré comme une personne à part entière ayant des besoins physiques, psychologiques, spirituels et sociaux, sans égard à son statut, ses croyances et à son sexe.

### **Droit à la vie, à la sécurité, à l'intégrité et à la liberté**

- L'usager a le droit à la vie, à la sécurité, à l'intégrité et à la liberté de sa personne ainsi que de recevoir les soins que requiert son état de santé;
- L'usager a le droit à l'inviolabilité de sa personne et à la reconnaissance de son autonomie;
- On ne peut lui administrer des soins sans son consentement, sauf en cas d'urgence si le consentement ne peut être obtenu en temps utile;
- En aucun cas, l'usager ne peut faire l'objet de représailles ou de discrimination.

### **Droit au consentement aux soins**

- L'usager a le droit de consentir aux soins qui lui sont prodigués pour tout examen, prélèvement, traitement ou pour toute autre intervention;
- Le droit au consentement inclut celui de refuser les soins;
- Le consentement doit être donné de façon libre et éclairée. Ce droit a pour prérequis le droit à l'information;
- En cas d'inaptitude, le consentement doit être donné par un tiers autorisé;
- En cas d'urgence, le consentement aux soins n'est pas nécessaire lorsque la vie de la personne est en danger ou son intégrité menacée et que son consentement ne peut être obtenu en temps utile.



## VOS DROITS

### **Droit de participer aux décisions**

- L'usager a le droit et même le devoir de participer à toute décision affectant son état de santé ou de bien-être;
- L'usager a le droit de participer à l'élaboration et à toute modification de son plan d'intervention ou de son plan de services individualisés.

### **Droit d'être accompagné et assisté**

- L'usager a le droit d'être accompagné et assisté par une personne de son choix pour obtenir des informations, pour entreprendre une démarche relative à un service ou pour porter plainte.

### **Droit à des services d'hébergement**

- L'usager a droit à des services d'hébergement, même s'il a reçu son congé du médecin, jusqu'à ce que son état lui permette de réintégrer son domicile ou qu'il obtienne une place dans un autre établissement.

### **Droit d'être représenté**

- L'usager a le droit d'être représenté pour tous les droits qui lui sont reconnus;
- Dans le cas d'un majeur inapte, ce sera le mandataire, le curateur, le tuteur, le conjoint, un proche parent ou toute personne qui démontre un intérêt particulier pour l'usager;
- Toutes les décisions doivent se prendre dans le meilleur intérêt de l'usager ainsi représenté et en tenant compte, dans la mesure du possible, des volontés que ce dernier a pu manifester.



## VOS DROITS

### **Droit de porter plainte**

- L'usager a le droit de porter plainte :
- Auprès des différentes instances;
- Sur les services qu'il a reçus ou aurait dû recevoir;
- Sur des problèmes d'ordre administratif ou organisationnel.
- À cet effet, il a le droit d'être assisté et accompagné.

### **Droit d'exercer un recours**

L'usager a le droit d'exercer un recours contre :

- Un établissement;
- Les administrateurs;
- Les employés ou préposés de l'établissement;
- Un professionnel de la santé;
- Un résident ou externe en médecine.
- Un tel recours ne peut faire l'objet d'une renonciation.

### **Droit au professionnel et à l'établissement de son choix**

- L'usager a le droit de choisir le professionnel et l'établissement de son choix;
- Ce droit s'exerce en tenant compte des ressources disponibles.

### **Droit aux services de soins en cas d'urgence**

- L'usager a le droit de recevoir des soins en cas d'urgence;
- Ce droit a préséance sur celui du professionnel de refuser de soigner la personne.



## VOS DROITS

### **Droit aux services adéquats**

- L'usager a le droit de recevoir les soins que requiert son état;
- L'usager a droit à des services adéquats sur les plans scientifique, humain, spirituel, social et sécuritaire;
- Ces services doivent être offerts avec continuité et de façon personnalisée et sécuritaire;
- Ce droit s'exerce en tenant compte des ressources disponibles;
- L'établissement doit référer l'usager à une ressource qui offre les services dont l'usager a besoin s'il ne peut lui-même les dispenser;
- L'usager doit utiliser les services de façon judicieuse.

### **Droit à des services en langue anglaise**

- L'usager anglophone a le droit de recevoir des services en langue anglaise en tenant compte des ressources disponibles et selon le programme d'accès gouvernemental.

Pour plus d'informations, vous pouvez  
consulter le site :

**[www.vosdroitsensante.com](http://www.vosdroitsensante.com)**



## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

MERCI AUX PARTENAIRES QUI, PAR LEUR SOUTIEN FINANCIER, ONT PERMIS L'ÉDITION 2023



### JEAN-BERNARD ÉMOND

Député de Richelieu

« Je suis là pour vous! »

**BUREAU DE CIRCONSCRIPTION**

50, rue du Roi, bureau 100

Sorel-Tracy (Québec) J3P 4M7

**450 742-3781**

jean-bernard.emond.ricl@assnat.qc.ca

[jeanbernardemond.com](http://jeanbernardemond.com)




### LOUIS PLAMONDON

Député de Bécancour | Nicolet | Saurel

307, route Marie-Victorin  
SOREL-TRACY, QC, J3R 1K6

Tél.: (450) 742-0479 | Fax: (450) 742-1976

[louis.plamondon@parl.gc.ca](mailto:louis.plamondon@parl.gc.ca)

[www.louisplamondon.com](http://www.louisplamondon.com)  [LouisPlamondonBQ](https://www.facebook.com/LouisPlamondonBQ)



# Comité des usagers

**PIERRE-DE SAUREL**



# MRC



DE Pierre-De Saurel



**Éviter les abus financiers,  
c'est d'abord les identifier**

Suivez nos conseils pour prévenir les situations d'exploitation financière.

[desjardins.com/abus-financiers](https://desjardins.com/abus-financiers)





# Fondation Hôtel-Dieu de Sorel

## COMMENT FAIRE UN DON

### EN LIGNE, PAR LA POSTE OU PAR TÉLÉPHONE



#### DON EN LIGNE

Accédez au site sécurisé et faites un don directement en ligne

[Jedonneenligne.org](http://Jedonneenligne.org)



#### DON PAR LA POSTE

Téléchargez le formulaire, remplissez-le et faites-le nous parvenir avec votre don.



#### DON PAR TÉLÉPHONE

Contactez-nous **450 746.6003**. Ayez en main votre carte de crédit (Visa ou MasterCard).



#### DON EN PERSONNE

Venez en personne porter votre don aux locaux de la Fondation



#### DON MENSUEL

Contactez-nous **450 746.6003**. Ayez en main votre carte de crédit (Visa ou MasterCard).

Les façons de contribuer à la Fondation sont nombreuses et variées. La Fondation reçoit vos dons en tout temps, avant, pendant et après les différentes campagnes de souscription et activités de collecte de fonds inscrites à son calendrier d'activités

### COORDONNÉES

Les locaux de la Fondation sont situés au rez-de-chaussée de l'Hôtel-Dieu de Sorel, entre la cardiologie et la radiologie.

#### Fondation Hôtel-Dieu de Sorel

400, avenue de l'Hôtel-Dieu

Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

Heures d'accueil : lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

Téléphone : (450) 746-6003 ou sans frais 1-888-297-5970 #6003

Courriel: [info@fondationhoteldieusorel.org](mailto:info@fondationhoteldieusorel.org)









# NOTES

---

A series of horizontal lines for writing notes, consisting of 20 empty rows.







Source : NathB photographe

Une réalisation  
de la



TABLE DE CONCERTATION  
DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL  
« **Agir pour mieux vieillir** »

