

# LA FIERTÉ DE VIEILLIR

## TABLEAU SYNOPTIQUE

### PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL

2024-2029



## ORIENTATION 1

Vieillir et vivre ensemble, c'est participer dans sa communauté



### AXE D'INTERVENTION 1 : Promouvoir le vieillissement et lutter contre l'âgisme

1.	Déployer une stratégie de communication pour promouvoir une image positive du vieillissement et des personnes âgées au Québec	SA-MSSS
2.	Souligner la Journée internationale des personnes âgées dans toutes les régions du Québec	SA-MSSS
3.	Reconnaître la contribution des personnes âgées par la tenue de la cérémonie des Prix Hommage Aînés	SA-MSSS
4.	Créer des occasions de rencontres intergénérationnelles	SA-MSSS
5.	Former les intervenants œuvrant auprès des personnes âgées à reconnaître l'âgisme et les réalités plurielles du vieillissement	INSPQ

### AXE D'INTERVENTION 2 : Accroître l'accessibilité à l'information et aux outils numériques

6.	Simplifier les démarches administratives entreprises par les personnes âgées lors d'événements de vie importants et offrir un accompagnement bonifié	Services Québec – MESS
7.	Former les personnes âgées au repérage des informations fiables sur le Web et dans les médias sociaux	MCC
8.	Soutenir des projets d'accompagnement pour le développement des compétences numériques des personnes âgées	SA-MSSS
9.	Offrir aux personnes âgées la possibilité d'évaluer et de développer leur compétence numérique	MES
10.	Favoriser la compréhension de l'univers numérique et l'utilisation des outils technologiques	BAnQ
11.	Atténuer la fracture numérique et ses effets sur l'accès aux services gouvernementaux pour les personnes âgées	MCN

### AXE D'INTERVENTION 3 : Renforcer l'autonomie financière et optimiser l'accès à l'emploi

12.	Améliorer le Régime des rentes du Québec pour favoriser le maintien à l'emploi des travailleurs expérimentés	Retraite Québec
13.	Bonifier le crédit d'impôt remboursable pour le soutien aux aînés	MFQ
14.	Bonifier le crédit d'impôt remboursable pour le maintien à domicile des aînés	MFQ
15.	Faciliter l'accès aux différents crédits d'impôt auxquels les personnes âgées ont droit	Revenu Québec
16.	Renseigner les personnes âgées pour accroître leurs connaissances, leurs compétences et leur sentiment de confiance en matière de finances personnelles et de produits financiers	AMF
17.	Informier et outiller les personnes âgées dans la planification financière de leur retraite	Retraite Québec
18.	Soutenir des projets d'accompagnement pour le développement des compétences financières des personnes âgées	SA-MSSS
19.	Favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleuses et travailleurs expérimentés	MESS
20.	Favoriser la conciliation famille-travail des grands-parents en emploi	MFA

### AXE D'INTERVENTION 4 : Valoriser et soutenir la participation sociale et citoyenne

21.	Soutenir des activités de concertation régionales pour les personnes âgées	SA-MSSS
22.	Promouvoir l'engagement bénévole des personnes âgées dans les secteurs culturels et touristiques	MESS
23.	Soutenir le développement d'actions culturelles diversifiées et accessibles pour les personnes âgées dans les municipalités et les communautés autochtones	MCC
24.	Développer l'offre d'activités de médiation culturelle destinées aux personnes âgées dans les milieux de vie pour aînés	MCC
25.	Offrir différentes activités sociales et de loisirs aux personnes âgées d'expression anglaise	SRQEA

## ORIENTATION 2

Vieillir et vivre ensemble, c'est vivre en santé dans sa communauté



### AXE D'INTERVENTION 5 : Miser sur la prévention et les actions de proximité

26.	Promouvoir l'adoption au quotidien d'un mode de vie physiquement actif auprès des personnes âgées	MSSS – SP
27.	Encourager la participation sociale des personnes âgées et leur utilisation du transport actif	MSSS – SP
28.	Soutenir le déploiement de programmes visant la prévention des chutes	MSSS – SP
29.	Contre la vulnérabilité alimentaire des personnes âgées pour prévenir la perte d'autonomie	MSSS – SP
30.	Soutenir les personnes âgées dans l'acquisition de connaissances et de compétences visant une saine alimentation	MAPAQ
31.	Promouvoir les conditions qui favorisent la santé mentale positive des personnes âgées	MSSS – SP
32.	Soutenir et déployer des initiatives de gériatrie sociale	SA-MSSS
33.	Élargir le réseau des travailleurs de milieu voués au repérage, à l'accompagnement et au référencement vers les bons services	SA-MSSS

### AXE D'INTERVENTION 6 : Poursuivre le virage vers les services de soutien à domicile

34.	Élaborer une politique nationale de soins et services à domicile	MSSS
35.	Faciliter l'accès et simplifier la recherche d'information en matière de soins et services de soutien à domicile	MSSS
36.	Effectuer des projections et des prévisions fiables des besoins et ressources en soins et services à domicile	MSSS
37.	Optimiser la performance des soins et services de soutien à domicile destinés aux personnes âgées	MSSS
38.	Mettre en place un processus standardisé de révision des listes d'attente et des charges de cas	MSSS
39.	Favoriser le recours aux technologies et à l'innovation pour optimiser la prestation de soins et services de soutien à domicile	MSSS
40.	Soutenir le déploiement d'innovations sociales visant à permettre aux personnes âgées de demeurer à domicile	MEIE
41.	Améliorer la disponibilité d'une main-d'œuvre qualifiée œuvrant auprès des personnes âgées dans les CISSS et les CIUSSS	MSSS
42.	Mettre en place une concertation structurée et continue avec les partenaires nationaux de la communauté offrant des soins et des services de SAD et prioriser des actions porteuses	MSSS

43.	Revoir et bonifier le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) et en élargir les services admissibles	MSSS
44.	Améliorer l'offre de services de menus travaux	MSSS
45.	Faciliter l'accès aux aides techniques de base pour améliorer l'autonomie et la sécurité des personnes âgées à domicile	MSSS

### AXE D'INTERVENTION 7 : Améliorer l'accès aux soins de santé et aux services sociaux

46.	Prévenir le déconditionnement des personnes âgées dans l'ensemble du continuum de soins et de services	MSSS
47.	Renforcer la collaboration entre les GMF et les pharmaciens qui y travaillent pour optimiser l'usage de la médication chez les personnes âgées	MSSS
48.	Favoriser l'implantation de la télédentisterie pour les personnes âgées en perte d'autonomie	MSSS – SP
49.	Assurer l'accès à un gériatre répondant lors de situations critiques et complexes touchant les personnes âgées vulnérables	MSSS
50.	Favoriser la continuité et la cohérence dans la dispensation des services aux personnes âgées handicapées	MSSS
51.	Sensibiliser les intervenants aux réalités des personnes âgées immigrantes dans leur parcours de soins de santé et de services sociaux	INSPQ
52.	Favoriser le respect de la diversité sexuelle et de genre des personnes âgées dans le réseau de la santé et des services sociaux	MSSS
53.	Élaborer une politique nationale et un plan d'action en matière de troubles neurocognitifs majeurs	MSSS
54.	Réunir des acteurs du RSSS et du milieu de la recherche pour partager de bonnes pratiques en matière de soutien à l'autonomie des personnes âgées	MSSS

### AXE D'INTERVENTION 8 : Soutenir les personnes proches aidantes d'aînés

55.	Faire connaître les services de répit disponibles aux personnes proches aidantes d'aînés	MSSS
56.	Élargir le soutien aux personnes proches aidantes par des services de répit et de ressourcement, notamment pour les Premières Nations et les Inuit	MSSS
57.	Développer une offre de soutien psychosocial pour les parents aînés dans l'accompagnement du parcours de vie de leur enfant handicapé	MSSS
58.	Préparer la personne proche aidante à la transition vers l'hébergement de son proche	MSSS
59.	Améliorer la sécurité à domicile pour les personnes âgées à risque de s'égarer	MSSS

## ORIENTATION 3

Vieillir et vivre ensemble, c'est créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants dans sa communauté



### AXE D'INTERVENTION 9 : Faciliter l'accès à l'habitation pour vieillir à domicile

60. Accroître l'offre de logements abordables pour les personnes âgées	SHQ
61. Soutenir les personnes âgées à faible revenu pour le paiement de leur loyer	SHQ
62. Améliorer la stabilité résidentielle des personnes âgées à faible revenu par l'entremise du Programme de supplément au loyer Québec	SHQ
63. Mettre sur pied un service de conseils juridiques en matière de logement destiné aux personnes âgées	MJQ
64. Faciliter l'accès et l'intégration des personnes âgées en situation de vulnérabilité à leur milieu de vie et à leur communauté	MSSS
65. Mettre en place des mesures pour favoriser le maintien des résidences privées pour aînés dans le continuum résidentiel et d'hébergement	MSSS
66. Élaborer une stratégie de développement de nouvelles places d'hébergement de longue durée pour les personnes âgées en perte d'autonomie	MSSS
67. Faciliter l'accès à des ressources d'hébergement de longue durée adaptées et inclusives pour les personnes âgées en perte d'autonomie vivant en situation d'itinérance	MSSS
68. Soutenir la cohabitation intergénérationnelle entre des étudiants et des personnes âgées dans les résidences privées pour aînés et les organismes sans but lucratif	SAJ – MCC
69. Soutenir les interactions intergénérationnelles par l'intégration de services de garde éducatifs à l'enfance et autres offres de service au sein de MDA et de CHSLD	MFA et MSSS
70. Outiller les municipalités et les MRC pour que le développement de nouveaux modèles d'habitation intergénérationnelle soit facilité	SA-MSSS
71. Faciliter l'application des nouvelles exigences en matière d'accessibilité dans les nouveaux bâtiments	RBQ
72. Sensibiliser les municipalités et les MRC au rôle qu'elles peuvent jouer dans la diversification des modèles d'habitation pour personnes âgées	SA-MSSS
73. Accompagner les municipalités et les MRC dans la conception, la construction, la rénovation et la gestion de bâtiments durables et adaptés aux besoins des personnes âgées	SA-MSSS

### AXE D'INTERVENTION 10 : Favoriser les déplacements sécuritaires

74. Soutenir des projets de transport collectif en milieu rural pour accroître la mobilité des personnes âgées	MTMD
75. Outiller les municipalités et les MRC dans l'adoption de bonnes pratiques en matière de conception et d'entretien des infrastructures piétonnières en toute saison	SA-MSSS
76. Mettre en place des initiatives pour favoriser la sécurité des personnes âgées lors de leurs déplacements	SAAQ
77. Sensibiliser les personnes âgées aux changements dans les aménagements routiers et aux règles relatives à l'utilisation de certains modes de déplacement	MTMD
78. Répondre aux besoins des personnes âgées dans les plans de développement de transport collectif	MTMD
79. Développer un réseau de répondants régionaux en matière de transport en soutien aux municipalités et aux MRC	MTMD

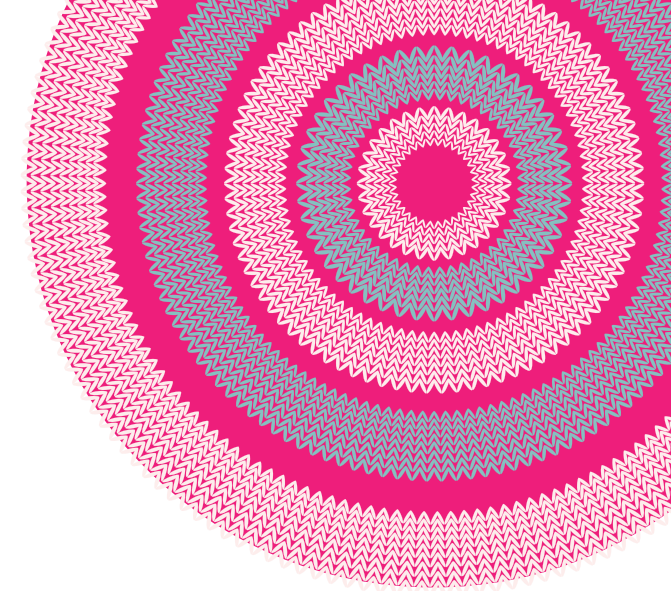
### AXE D'INTERVENTION 11 : Appuyer l'adaptation des communautés

80. Intensifier l'implantation de la démarche MADA auprès des municipalités et des MRC	SA-MSSS
81. Poursuivre le soutien des organismes engagés dans leur milieu pour la mise en place de nouvelles initiatives locales, régionales et nationales au bénéfice des personnes âgées	SA-MSSS
82. Soutenir les municipalités et les MRC dans la mise en œuvre de leur plan d'action MADA à l'égard des infrastructures municipales pour les personnes âgées	MAMH
83. Sensibiliser les commerces à adapter leurs pratiques et services à l'égard de la population âgée	SA-MSSS
84. Soutenir les administrations régionales du Nord-du-Québec dans l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées	MAMH
85. Soutenir l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées d'expression anglaise	SRQEA
86. Entretenir le réseautage, le transfert de connaissances et l'échange de bonnes pratiques entre les municipalités, les MRC et les communautés autochtones	SA-MSSS
87. Accompagner les municipalités et les MRC dans l'adaptation de leurs pratiques en aménagement et en urbanisme	SA-MSSS
88. Acquérir et diffuser des connaissances sur les retombées de la densification du territoire sur la santé et le bien-être des personnes âgées	INSPQ

### AXE D'INTERVENTION 12 : Préserver la sécurité et les droits

89. Soutenir le déploiement d'un service d'appels national visant à assurer la sécurité des personnes âgées à domicile	SA-MSSS
90. Sensibiliser les municipalités à l'importance d'adapter leurs mesures d'urgence en matière de sécurité civile aux besoins des personnes âgées	MSP
91. Sensibiliser les personnes âgées aux risques liés aux incendies et aux bons comportements à adopter pour les prévenir	MSP
92. Accompagner les personnes âgées vulnérables touchées par un sinistre dans le traitement de leur dossier d'assistance financière	MSP
93. Favoriser l'adoption de comportements préventifs par les personnes âgées pour réduire les effets des changements climatiques sur la santé	MSSS – SP
94. Acquérir et diffuser des connaissances sur les facteurs de risque et de protection des personnes âgées à l'égard des changements climatiques	INSPQ
95. Adapter les pratiques correctionnelles aux besoins des personnes âgées en cours de sentence et au moment de la libération	MSP
96. Soutenir la réalisation d'initiatives visant l'adoption de pratiques et de comportements de bienveillance à l'égard des personnes âgées LGBTQ+	SCF – BLCHT
97. Promouvoir la mesure d'assistance auprès des personnes âgées et de leurs proches	Curateur public
98. Outiller les personnes âgées sur l'exercice de leurs droits et recours en matière de consommation	OPC

**Liste des acronymes :** Secrétariat aux aînés (SA-MSSS), Ministère des Affaires municipales et de l'habitation (MAMH), Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), Ministère de la Culture et des Communications (MCC), Secrétariat à la jeunesse (SAJ – MCC), Ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN), Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), Ministère de l'Enseignement supérieur (MES) Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), Ministère de la Famille (MFA), Ministère des Finances du Québec (MFQ), Ministère de la Justice du Québec (MJQ), Ministère de la Sécurité publique (MSP), Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et sa Direction générale de la santé publique (MSSS – SP), Ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), Autorité des marchés financiers (AMF), Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ), Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), Office de la protection du consommateur (OPC), Régie du bâtiment du Québec (RBQ), Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), Secrétariat à la condition féminine – Bureau de lutte contre l'homophobie et la transphobie (SCF – BLCHT), Société d'habitation du Québec (SHQ), Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA).



## RECHERCHE

### Développer, transférer et utiliser les connaissances, la recherche et les innovations sociales

99. Mener une enquête sur les conditions de vie des personnes âgées afin d'améliorer les interventions gouvernementales les concernant	SA-MSSS
100. Diffuser des informations statistiques actualisées sur les personnes âgées du Québec et leurs conditions de vie	SA-MSSS
101. Acquérir et transférer de nouvelles connaissances, tant au Québec qu'à l'international, sur l'adaptation des territoires au vieillissement de la population	SA-MSSS
102. Soutenir des recherches-actions menant à la mise en œuvre de pratiques, d'approches et d'outils pour améliorer les conditions de vie des personnes âgées	SA-MSSS